

## ISTRAŽIVANJE

### 8. Centra znanja za društveni razvoj području unapređenja kvalitete življenja osoba s invaliditetom



## **Analiza rezultata istraživanja o otpornosti i održivosti reprezentativnih udruga osoba s invaliditetom.**

Radi stvaranja modela otpornosti i održivosti u 2022. godini 8. centar znanja proveo je anketno istraživanje među reprezentativnim udrugama osoba s invaliditetom članicama saveza.

Cilj istraživanja je sagledavanje pozicije reprezentativnih udruga radi stvaranja modela kvalitetne otpornosti i održivosti pred novim krizama. Istraživanje se fokusira na stavove predstavnika reprezentativnih udruga osoba s invaliditetom imaju li njihovo djelovanje, programi i projekti budućnost, tj. mogu li računati na višegodišnju podršku od strane lokalne zajednice ili državne uprave za provedbu aktivnosti u cilju održivosti i razvoja. Naglasak se stavlja na dobivanje informacija o glavnim preprekama za održivosti i daljnji razvoj udruge.

Odabir sudionika u anketnom ispitivanju temeljio se na načelima pristupačnosti, dobrovoljnosti i motiviranosti za sudjelovanje u ispitivanju.

Anketni upitnik proveden je online. Svi prikupljeni podaci su povjerljivi i korišteni su isključivo u svrhu analize rezultata za cilj ispitivanja.

Prikaz rezultata je deskriptivnog karaktera.

U istraživanju sudjelovale su 103 udruge osoba s invaliditetom s područja Republike Hrvatske.

Najstarija registrirana udruga je registrirana 1947. godine. Najveći broj udruga je registriran 1998. godine, njih 10.

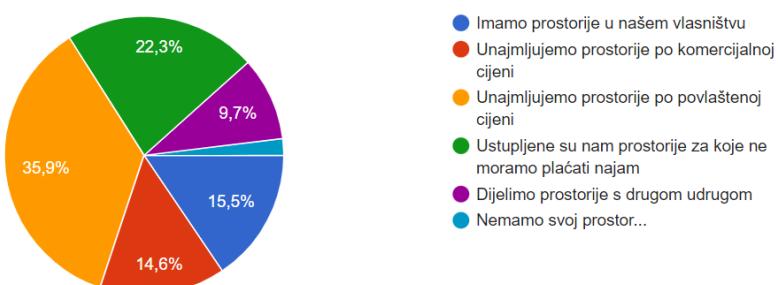
Web stranicu ima 90 udruga. Telefonski broj posjeduju sve udruge.

E-mail adresu imaju 103 udruge odnosno sve koje su sudjelovale u istraživanju.

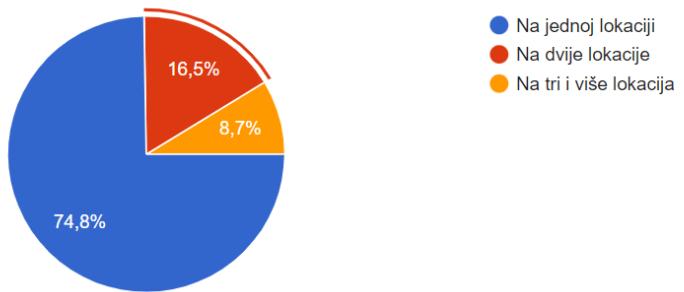
Radno vrijeme udruga se razlikuje. Neke udruge rade 2 sata dnevno dok neke rade od 4 do 8 sati dnevno. 2 udruge navode da rade prema potrebi.

Datum održavanja zadnje skupštine: 19 udruga (najviše) održalo je zadnju skupštinu u prosincu 2022. 1 udruga 2023. i 1 udruga 2019. godine.

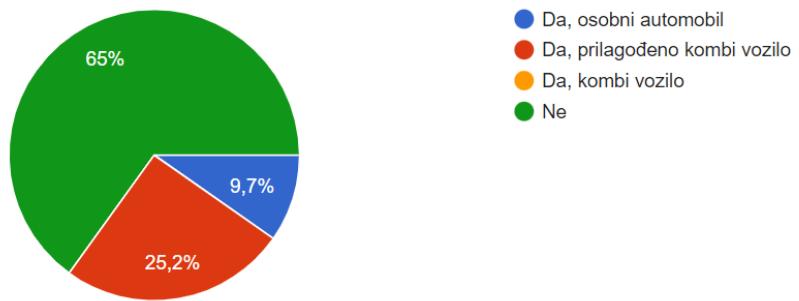
Najveći broj udruga njih 35,9% aktivnosti obavlja u unajmljenim prostorijama po povlaštenoj cijeni dok ih 22,3% ima ustupljene prostorije za koje ne moraju plaćati najam.



Rad udruge organiziran na jednoj lokaciji ima najviše udruga, njih 74,8%.



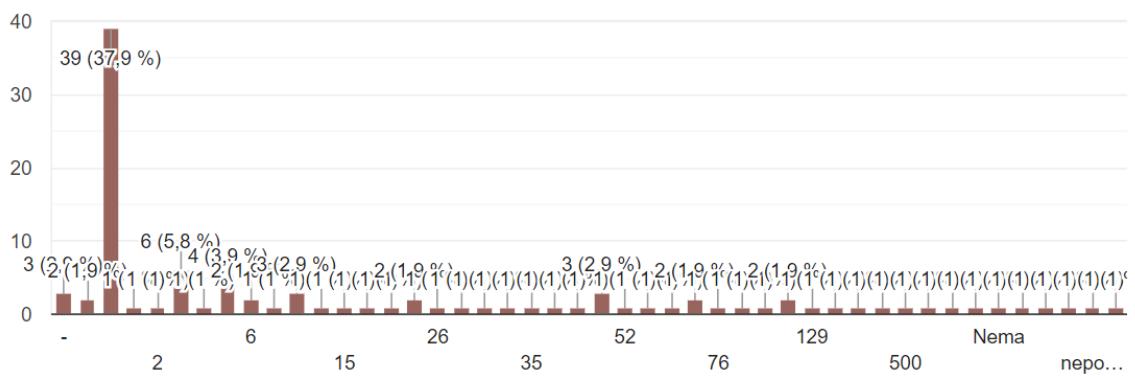
Najveći broj udruga, 65% ne posjeduje vozilo. Osobni automobil posjeduje svega 9,7% udruga.



Broj članova u udrugama se kreće od 28 do 7182. Najveći broj udruga broji oko 200 članova.

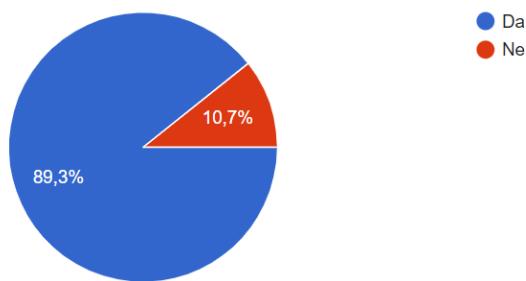
Jedna udruga navodi da su zakonski članovi Udruge članovi obitelji osoba s invaliditetom umjesto njih samih dok su u ostalim udrugama članovi osobe s invaliditetom.

Broj članova udruge koji su članovi obitelji osoba s invaliditetom.

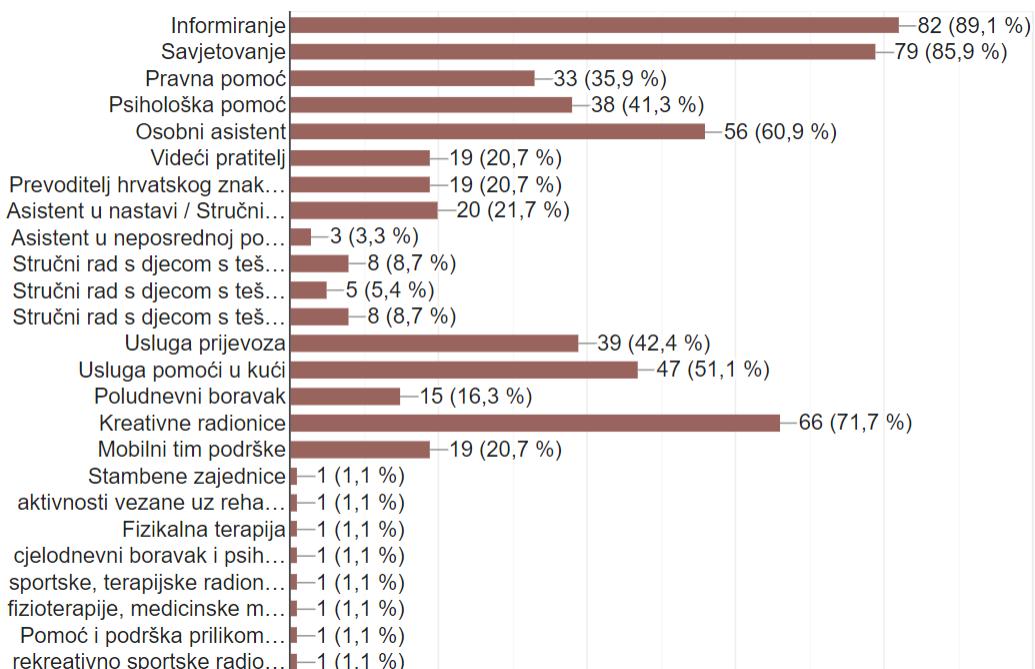


## Projekti, programi, socijalne usluge

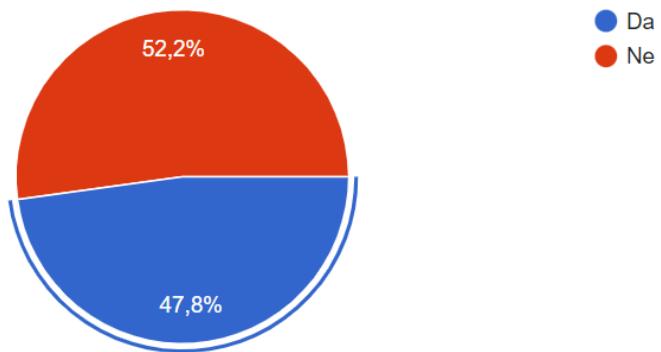
Socijalne usluge provode 92 udruge dok ih 11 ne provodi.



U nastavku slijedi prikaz socijalnih usluga u udrugama prema zastupljenosti. Najveći broj udruga pruža informiranje 89,1% i savjetovanje 85,9%.



Od ukupno 92 udruge koje su odgovorile na pitanje jeste li u mreži socijalnih usluga, u mreži pružatelja socijalnih usluga su 44 udruge dok ih 48 nije.

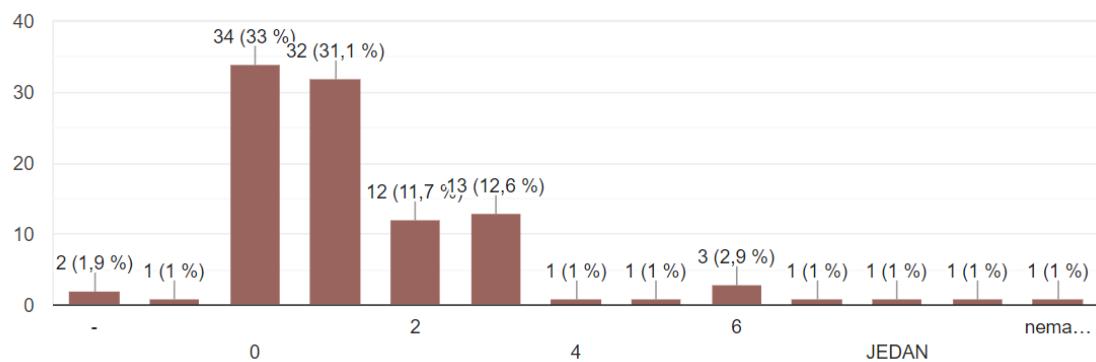


U nastavku slijedi prikaz vezan za broj prijavljenih i ugovorenih EU projekata u 2021. godini:

Broj prijavljenih EU projekata u 2021. godini:

Kopiraj

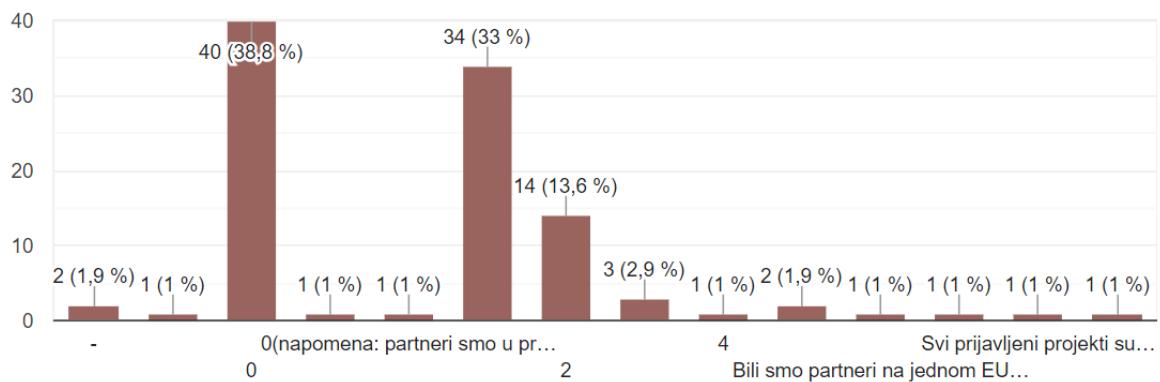
103 odgovora



Broj ugovorenih EU projekata u 2021. godini:

Kopiraj

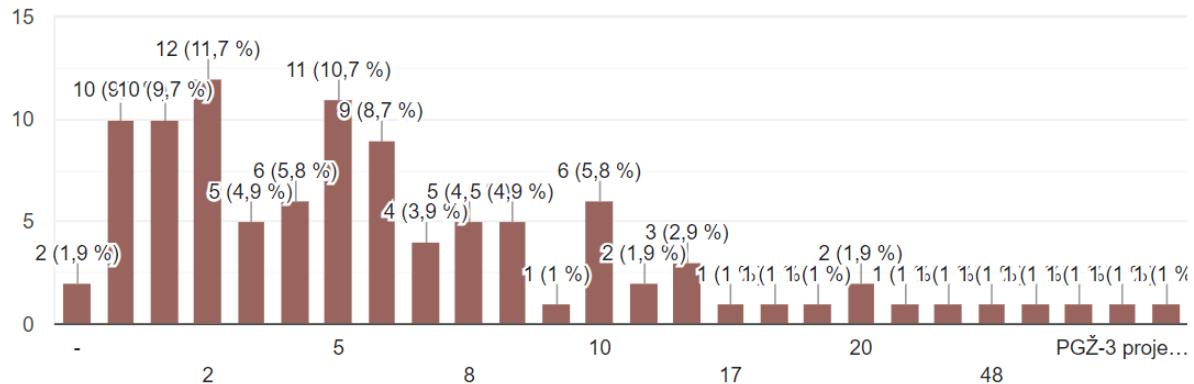
103 odgovora



Ukupan broj prijavljenih i ugovorenih projekata izuzev EU u 2021. godini:



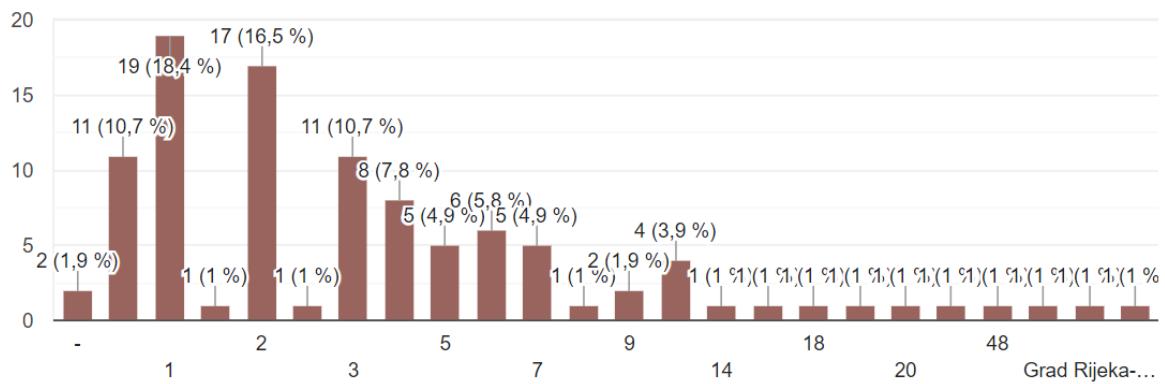
103 odgovora



Ukupan broj prijavljenih i ugovorenih programa izuzev EU u 2021. godini:



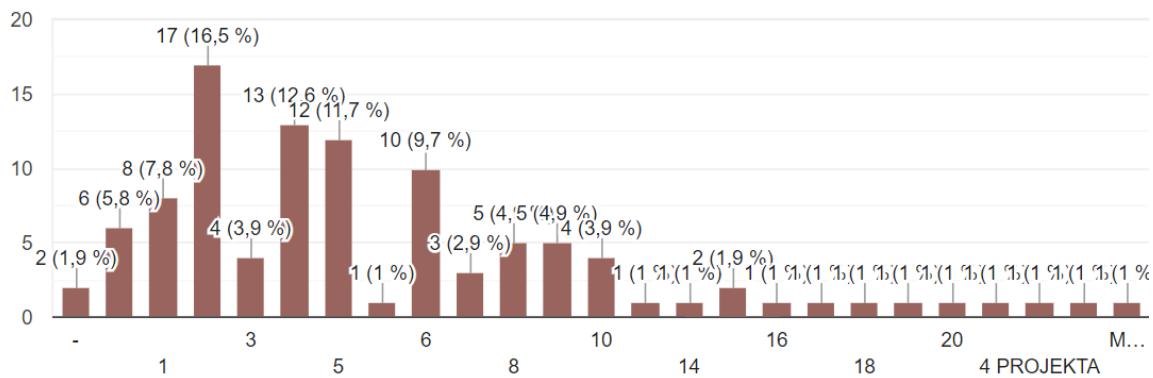
103 odgovora



Ukupan broj ugovorenih projekata izuzev EU u 2021. godini:



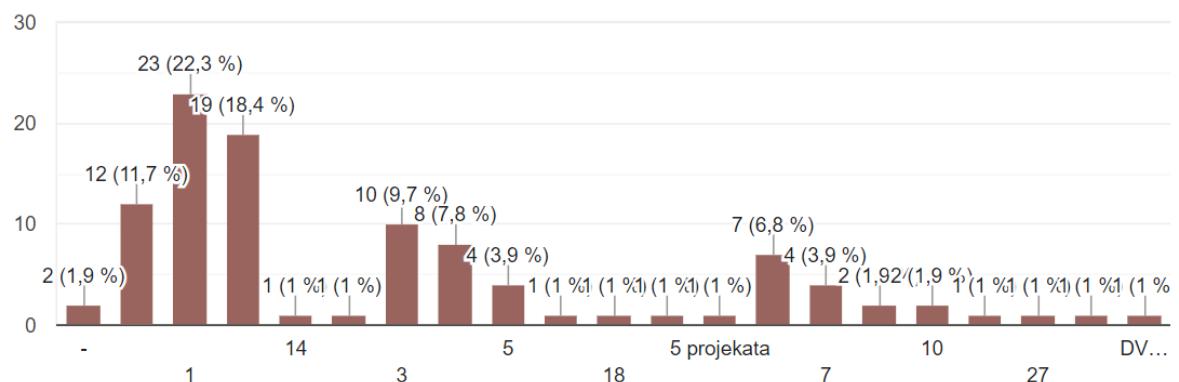
103 odgovora



## Ukupan broj ugovorenih programa izuzev EU u 2021. godini:

 Kopiraj

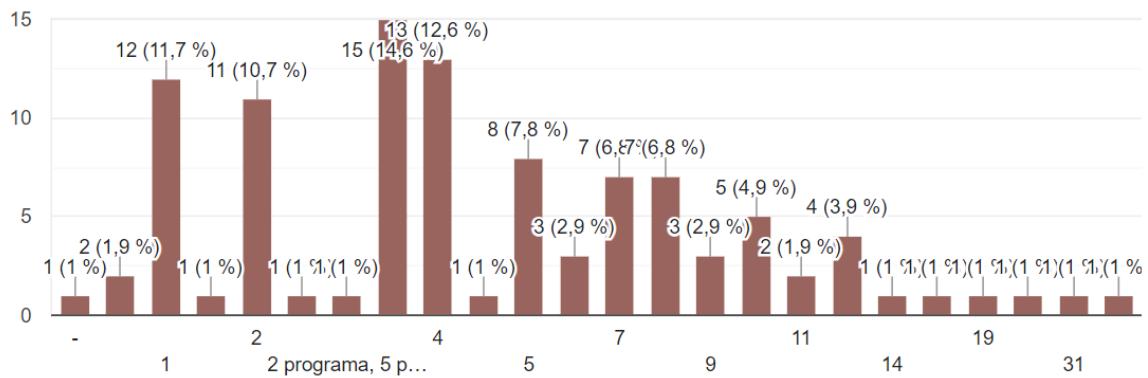
103 odgovora



## Koliko projekata i programa trenutno provodite?

 Kopiraj

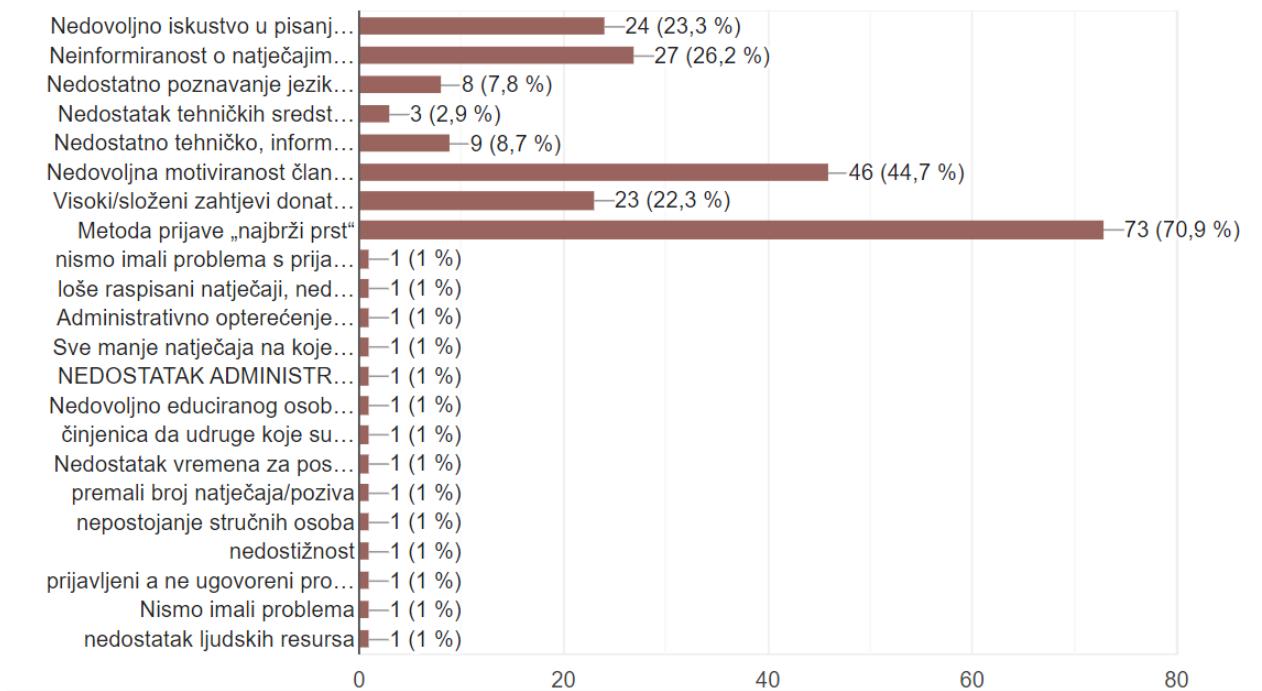
103 odgovora



Najveći broj udruga 70,9% kao najčešći problem s kojim se susreću vezano za prijave projekata/programa navode Metodu prijave „najbrži prst“, zatim nedovoljnu motiviranost članstva.

Kao najčešće probleme s kojima se susreću vezano za prijave projekata/programa udruge navode sljedeće:

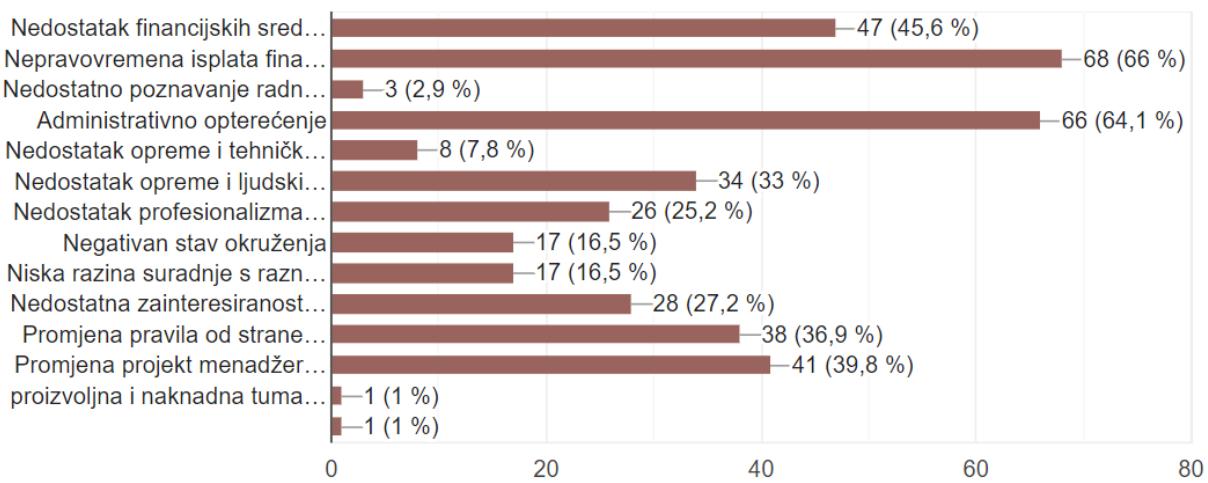
103 odgovora



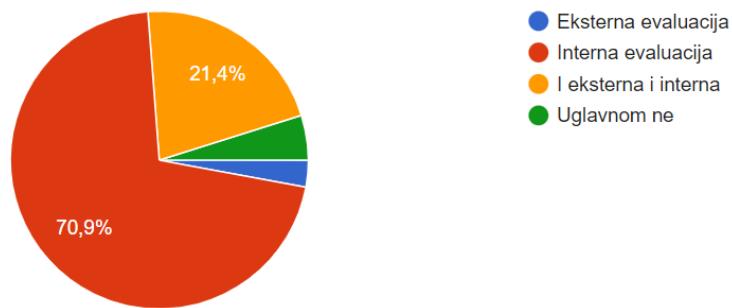
Nepravovremena isplata finansijskih sredstava 66% i administrativno opterećenje 64,1% predstavljaju najčešće probleme s kojima su se udruga susretale tijekom provedbe projekata/programa.

Najčešći problemi s kojima su se susretale vezano za provedbu projekata/programa udruge navode sljedeće:

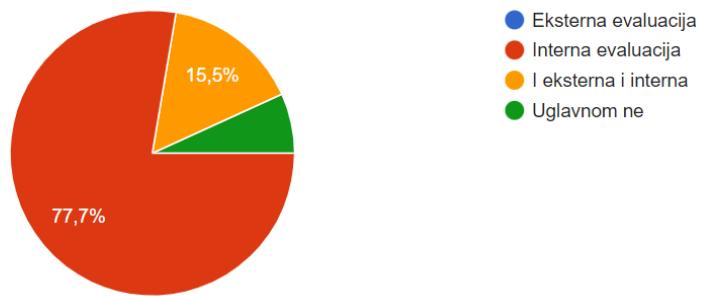
103 odgovora



Internu evaluaciju projekata/programa provodi 70,9% udruga odnosno većina dok ih 21,4% provodi eksternu i internu.



Evaluaciju rada udruga većina udruga 77,7% posto provodi interno. Eksternu evaluaciju rada ne provodi niti jedna udruga.



## Struktura udruge

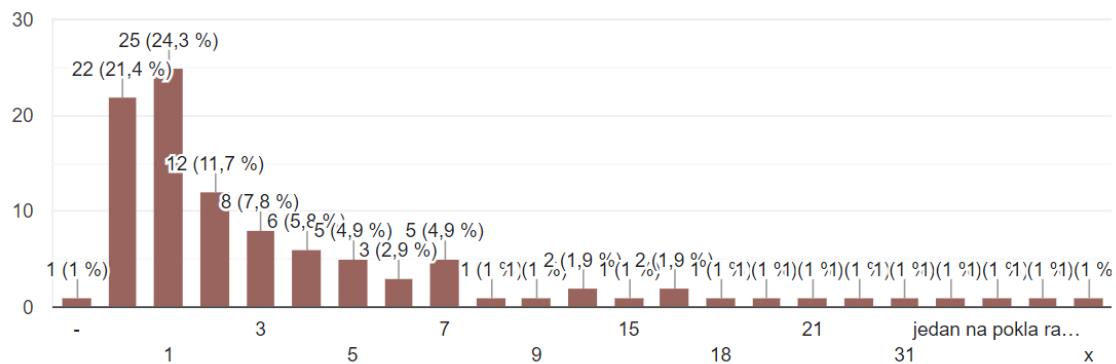
U nastavku slijede informacije vezane za strukturu udruga:

Ukupan broj zaposlenika u udrugama

Koliko je od ukupnog broja zaposlenih osoba zaposleno preko ugovora na neodređeno vrijeme

 Kopiraj

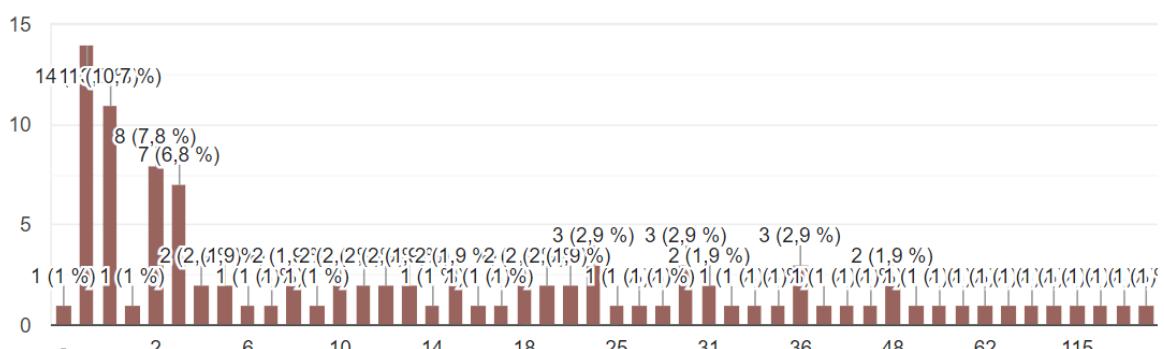
103 odgovora



Koliko je od ukupnog broja zaposlenih osoba zaposleno preko ugovora na određeno vrijeme (bez javnih radova)

 Kopiraj

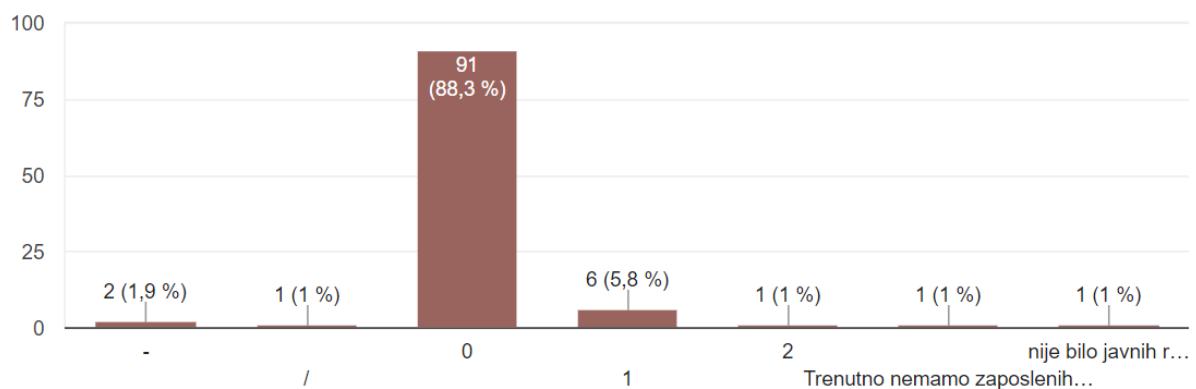
103 odgovora



Koliko je od ukupnog broja zaposlenih osoba zaposleno preko javnih radova

 Kopiraj

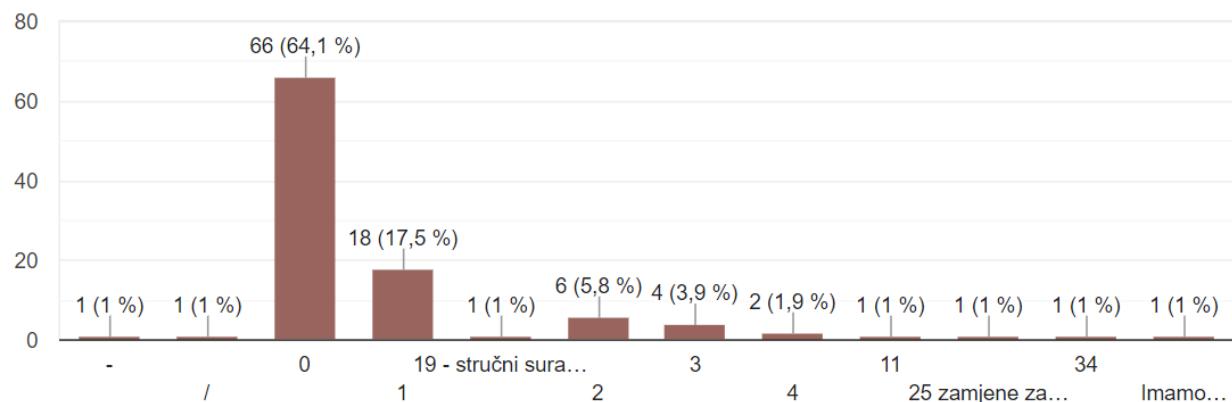
103 odgovora



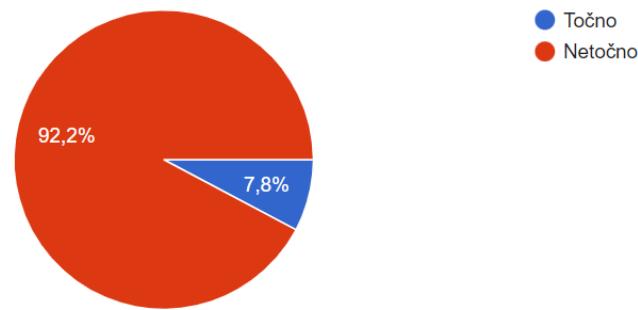
Koliko je od ukupnog broja zaposlenih osoba zaposleno preko ugovora o djelu

 Kopiraj

103 odgovora

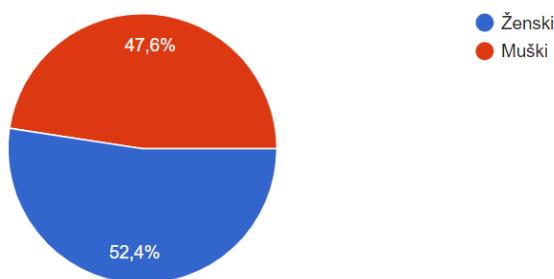


Zaposlene djelatnike ima 92,2% udruga dok ih 7,8% nema.



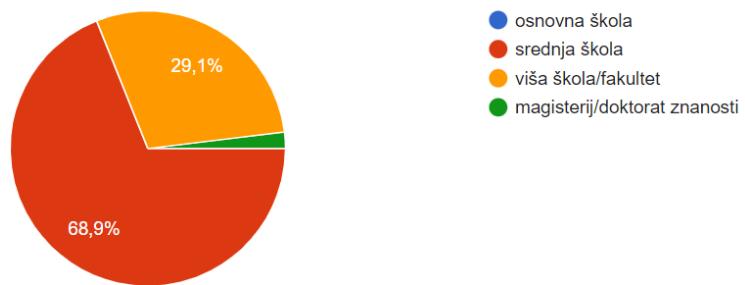
### Podaci o osobi koja vodi udrugu

Podjednak je broj žena i muškaraca kad je u pitanju vođenje udruge prema spolu. Žene voditeljice udruga zastupljene su sa 52,4% dok je muškaraca voditelja 47,6%.



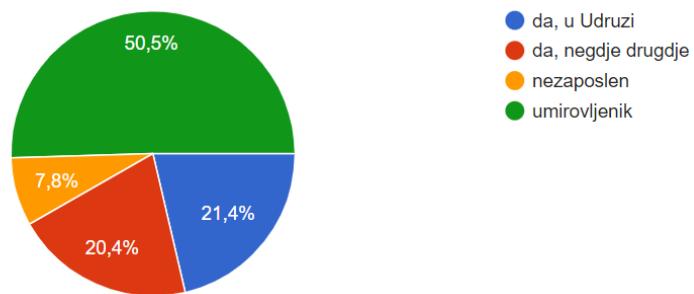
Prema godini rođenja, najstariji voditelj udruge rođen je 1945. godine dok je najmlađi voditelj rođen 1998. godine.

Najveći broj voditelja udruga ima srednjoškolsko obrazovanje 68,9% dok ih 29,1% ima višu školu ili fakultet.

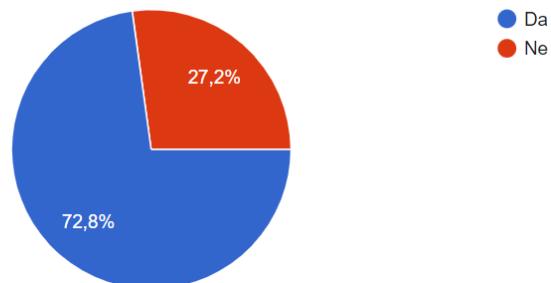


Najveći broj voditelja udruga 50,5% je u mirovini.

103 odgovora



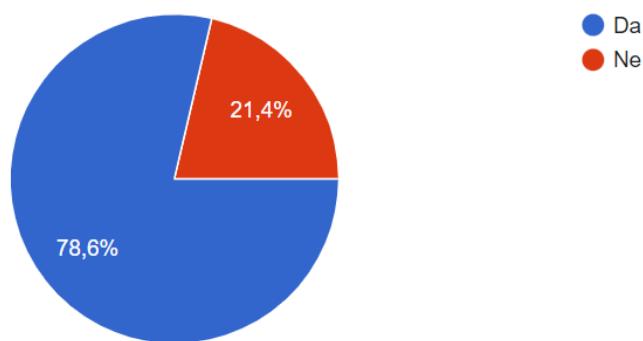
Većina udruga 72,8% posjeduje osim statuta pisana pravila i procedure donošenja odluka (Pravilnik o radu, Etički kodeks, sistematizaciju radnih mjesta).



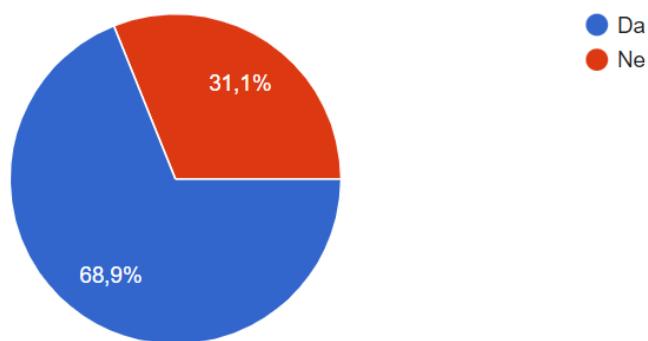
Najveći broj udruga posjeduje Pravilnik o radu, Etički kodeks, Pravilnik o sistematizaciji radnih mjeseta.

### Osoblje i volonteri

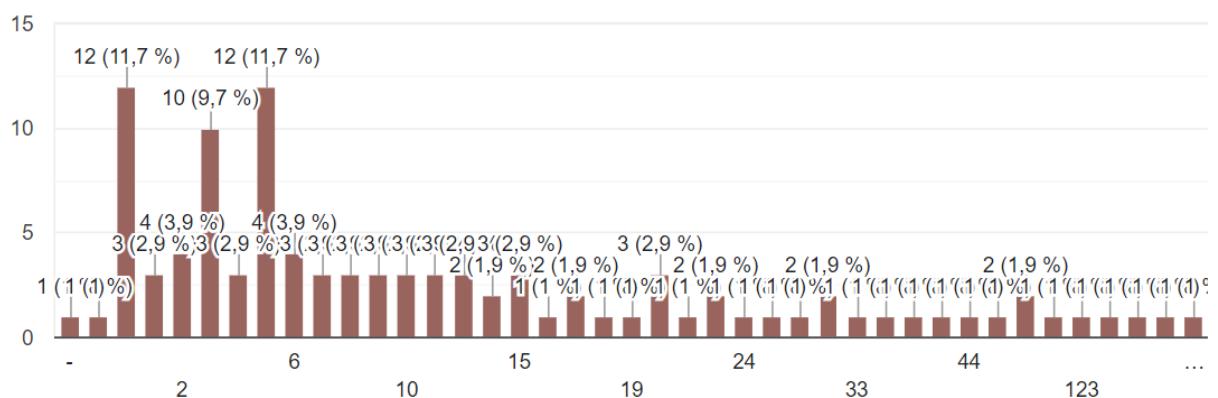
Evidenciju volonterskog rada vodi 78,6% udruga.



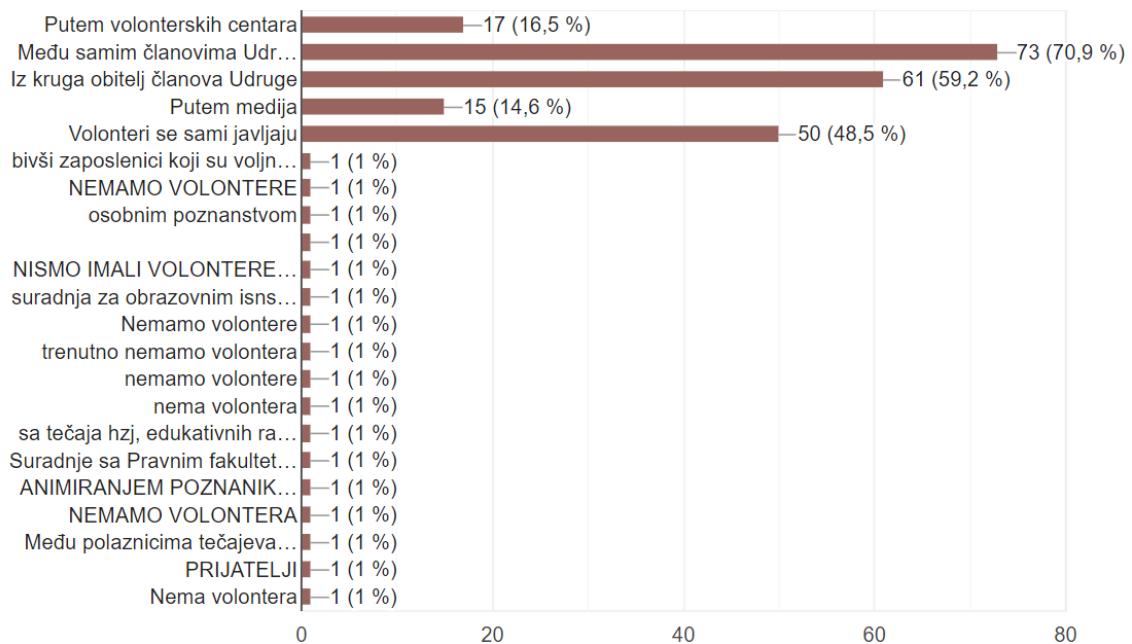
Izvješće o volonterstvu Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike podnosi 68,9% udruga.



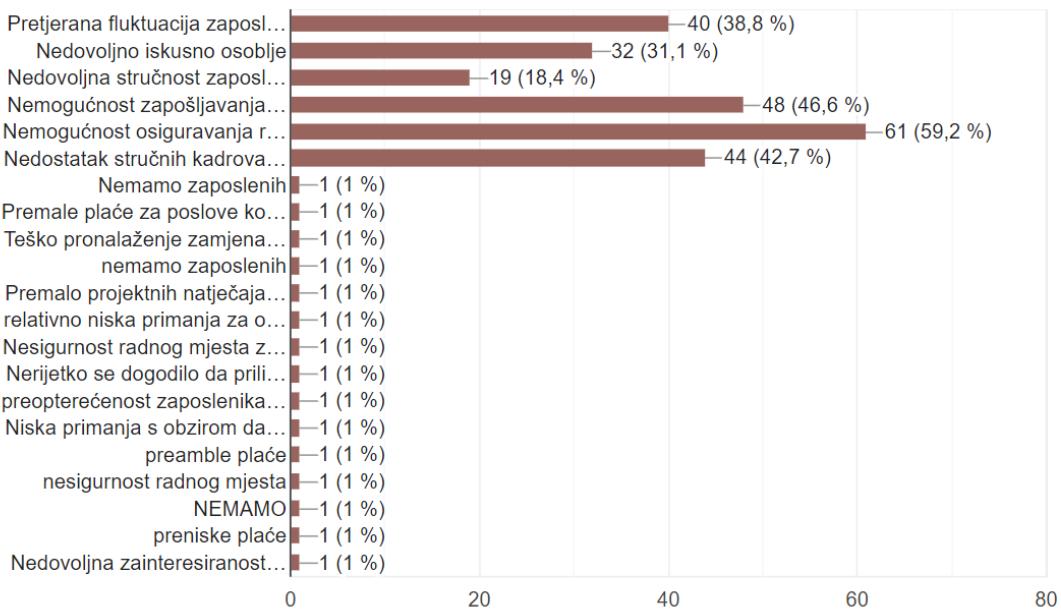
Broj volontera u udrugama u 2021. godine



Najveći broj volontera u udrugama je iz redova članstva 70,9% zatim iz krugova obitelji članova udruge.

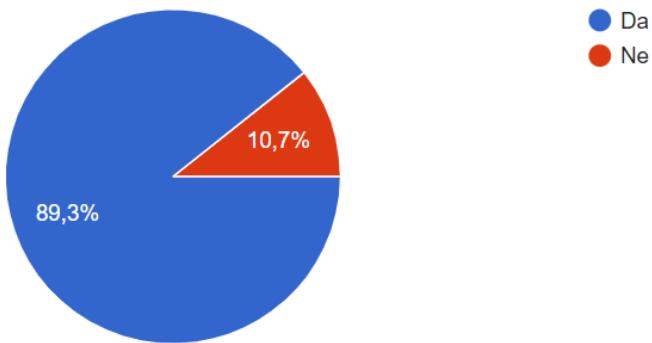


Nemogućnost osiguravanja redovitih prihoda većina udruga 59,2% navodi kao najveći problem s kojim se susreću kada su u pitanju zaposlenici.



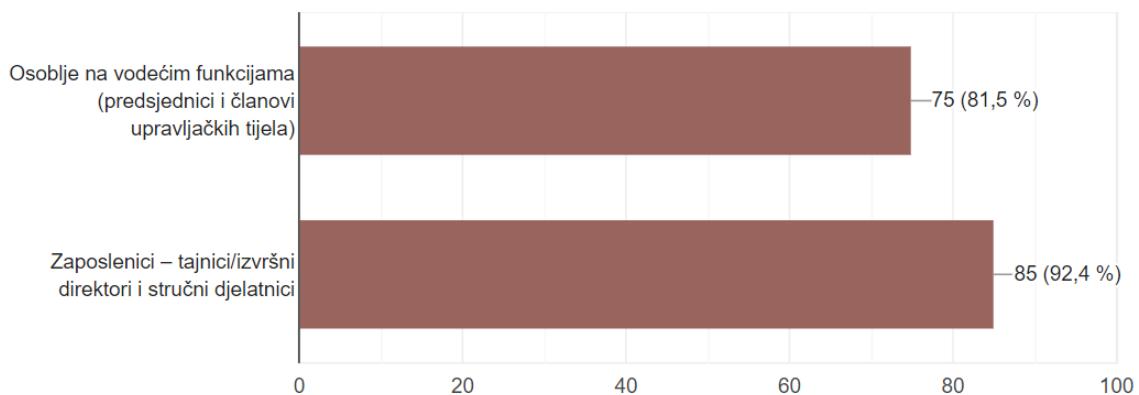
## Educiranost osoblja koje radi u udrugama

U 89,3% udruga zaposlenici se uključuju u edukacije ili treninge.

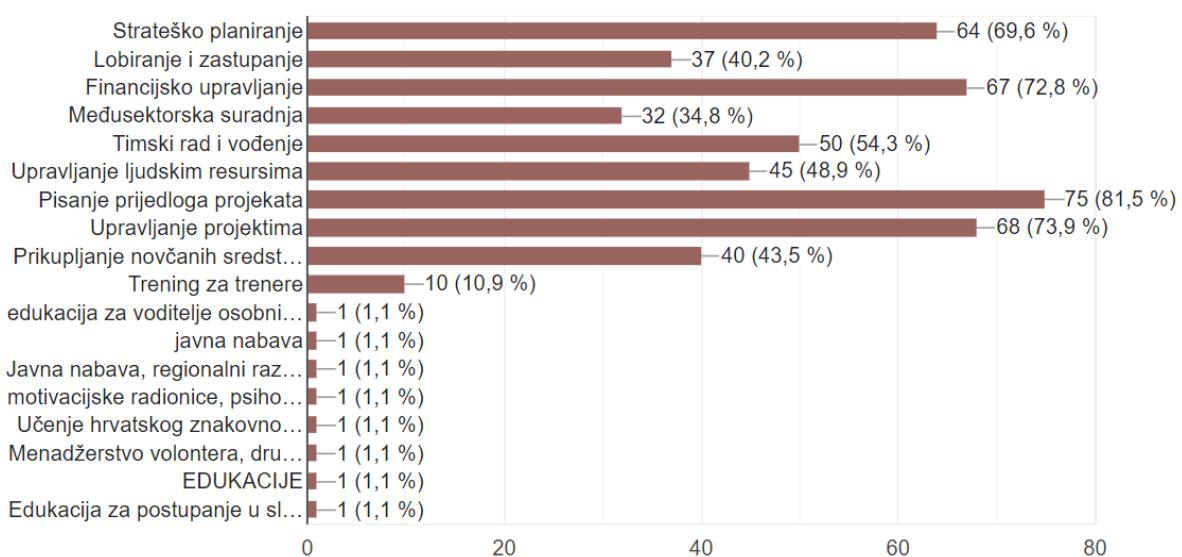


U većini udruga 92,4% edukacije ili treninge pohađali su zaposlenici.

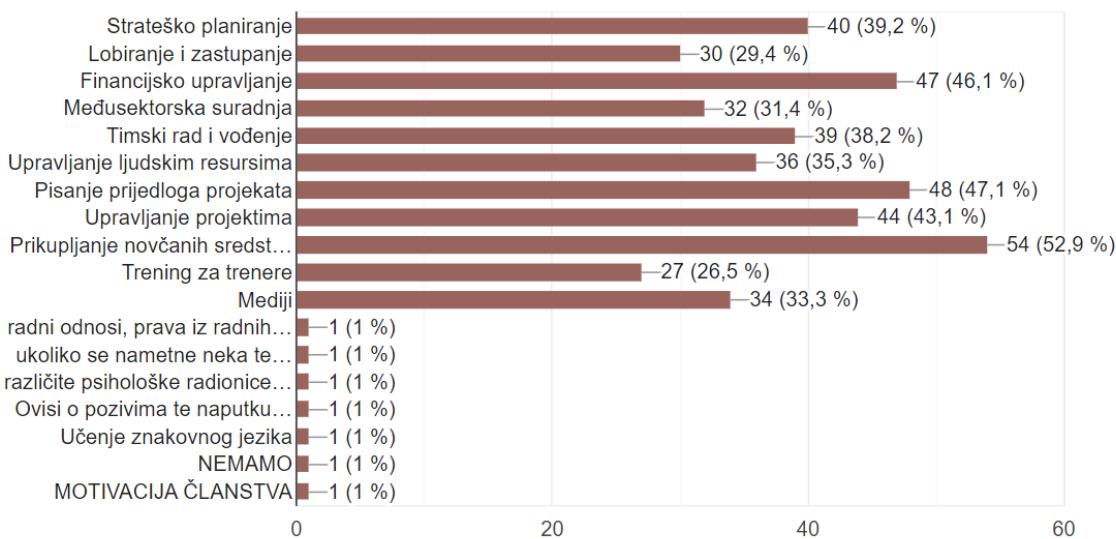
92 odgovora



Najveći broj zaposlenika 81,5% prošao je edukacije i treninge pisanja projekata.

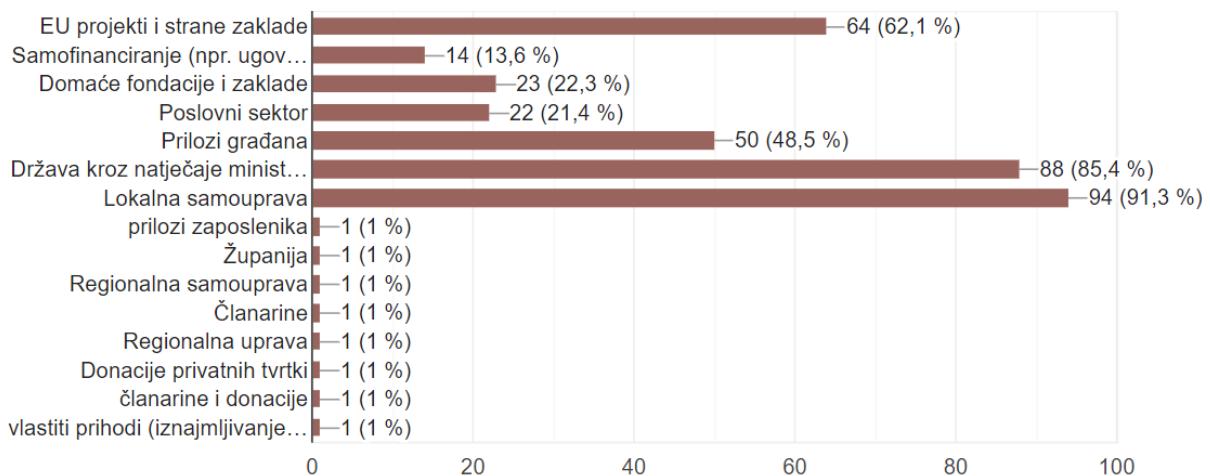


Najveći interes 52,9% zaposlenika pokazuje za dodatnom edukacijom u područje prikupljanja novčanih sredstava.



### Financijska stabilnost- financiranje udruga

Većina udruga tijekom 2021. godine financirala se sredstvima iz lokalne samouprave zatim državnim sredstvima putem natječaja ministarstava 85,4%.



Na pitanje: Ako se financirate iz samofinancirajućih aktivnosti, navedite koje su to:

Članarine: 7 odgovora

Jednodnevni izleti na more

Prikupljanje donacija kroz promociju radova korisnika, prihodi od solarne elektrane, prihodi od prikupljanja starog papira

donacijaska prodaja radova s kreativnih radionica

Prodaja suvenira i uradaka osi na izložbeno prodajnom štandu.

Usluga specijaliziranog prijevoza, usluga poludnevnog i dnevnog boravka, usluga psihosocijalne podrške

Naplaćujemo samo prijevoz kombi vozilom, ali to je samo u onom iznosu koji je potreban da se plati gorivo i vozača.

Ugovor o pružanju socijalnih usluga u Poludnevnom boravku za djecu i mladež sa teškoćama u razvoju, Pomoć u kući

prikupljanje članarine

donatorske izložbe članova udruge i članarine

Organiziranje jednodnevnih izleta za članove i članove obitelji

Gospodarska djelatnost Udruge: salon za masažu

usluge neprofitnog radija udruge (medijske usluge)

Imamo nešto prihoda od prodaje kreativnih uradaka, ali to su vrlo mali iznosi te ne predstavljaju značajan prihod.

donacije za ručne radove članova

Udruga je osonovala društveno poduzeće Hedona d.o.o. i samim time se financira iz udjela prodaje.

Članarina i prodaja ukrasnih predmeta koji su izrađeni na kreativnim radionicama.

PROJEKT VIDEĆEG PRATITELJA

iznajmljivanje poslovnog prostora

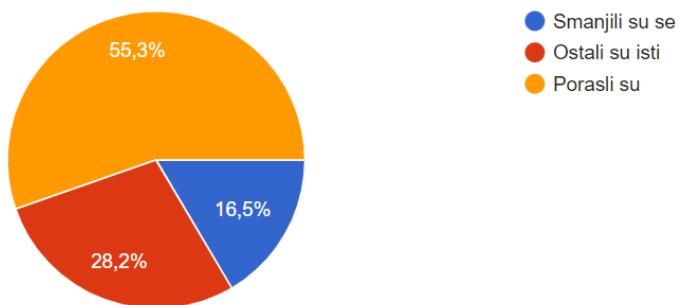
prihod od članarine, donacije, ...

Ugovoreno pružanje socijalnih usluga

Država još nije aktualizirala ugovoreno pružanje socijalnih usluga za udruge OSI.

zakup prostora koji imamo u vlasništvu

Većini udruga 55,3% udruga godišnji prihodi su porasli u protekle 3 godine dok su se za 16,5% udruga smanjili.

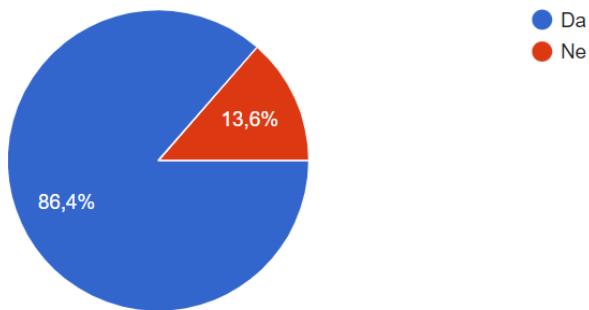


Najviše udruga među ispitanim, njih 18 kao okvirni iznos prihoda u 2021. godini navodi 1 milijun kuna, zatim slijedi iznos od 2 milijuna kuna za 15 udruga. Iznos veći od 2 milijuna navodi 12 udruga dok ostale udruge navode sredstva manja od milijun kuna.

Glavni izvor prihoda u protekle tri godine većini udruga 45,6% bio je kroz natječaje ministarstava, zatim za 26,2% kroz EU natječaje i strane zaklade.



Godišnje finansijske izvještaje javno objavljuje 86,4% udruga.



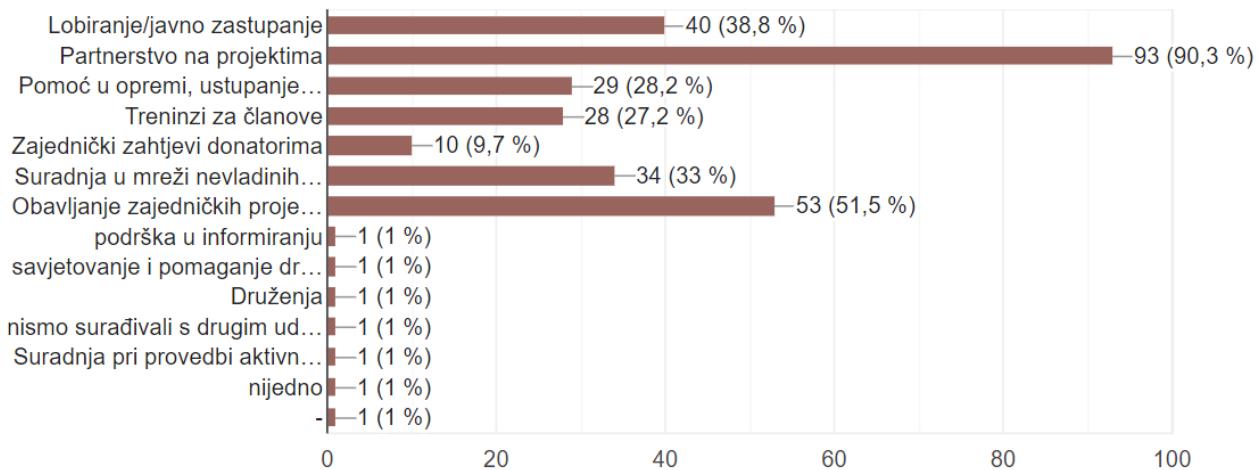
Nedovoljna finansijska sredstava za većina udruga predstavlja prepreku u postojećim sustavima financiranja s kojima su se suočavale u provedbi projektnih aktivnosti.

Najbolji način financiranja u budućnosti većina udruga 47,6% vidi kroz državno financiranje udruga s posebnim statusom. Nakon države kao vid najboljeg načina financiranja 19,4% udruga vidi kroz EU natječaje za socijalne fondove.

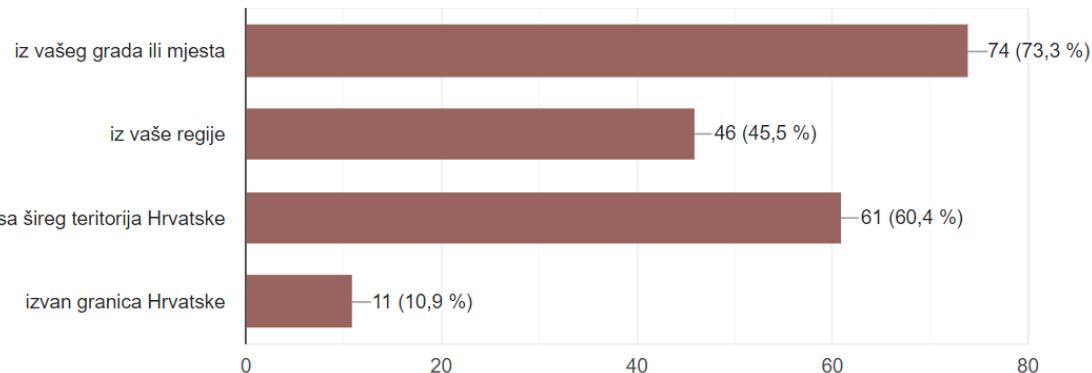


## **Suradnja među udrugama – umrežavanje**

Partnerstvo na projektima najčešći je način suradnje među udrugama, navodi 90,3% udruga.



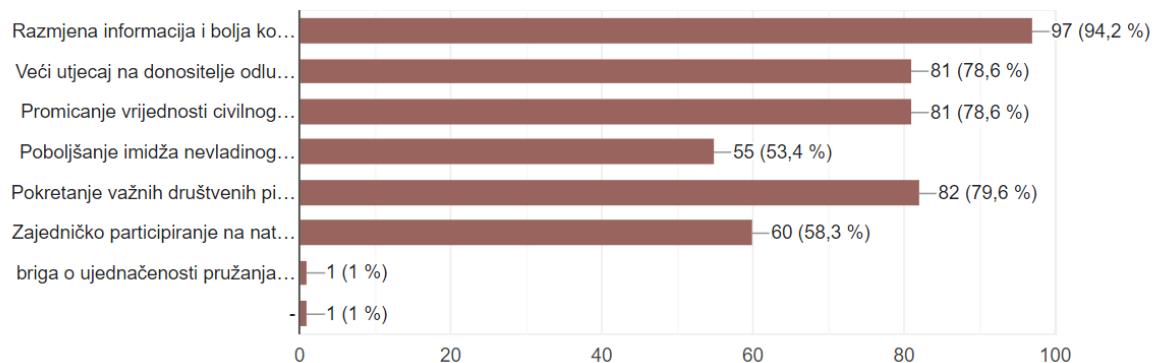
Udruge su međusobno na projektima surađivale najčešće s udrugama iz vlastitog grada ili mjesta, njih 73,3%. Najmanje suradnje je ostvareno s udrugama izvan granica Hrvatske.



Od ukupno 103 udruge, 4 udruge nisu članice neke domaće ili međunarodne mreže/saveza/međunarodnih organizacija. Ostalih 99 udruga su članice krovnih saveza od koji su 2 članice međunarodnih organizacija.

Za većinu udruga 94,2% svrha postojanja mreže, sveza, međunarodnih organizacija čijih su član je razmjena informacija i bolja koordinacija među udrugama.

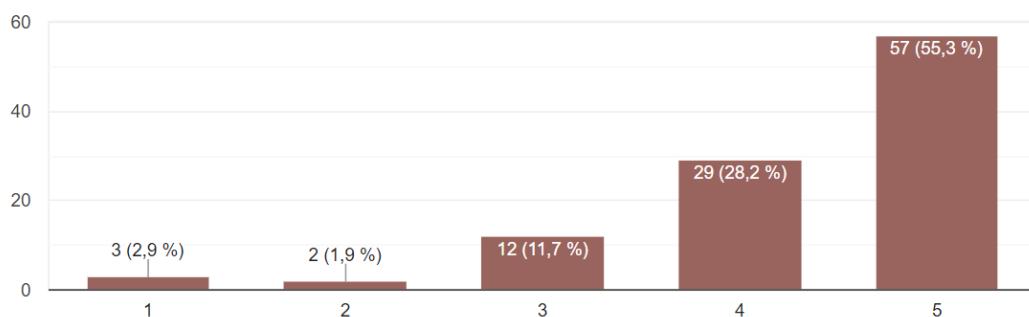
103 odgovora



Većina udruga suradnju sa savezom ocijenilo je odličnim, njih 55,3%.

*Ocjenu dajte na skali od 1 "vrlo loša" do 5 "odlična"*

103 odgovora



Većina udruga smatra suradnju udruga i saveza važnom zbog razmijene informacija i utjecaja na višoj razini kada je u pitanju kreiranje javnih politika.

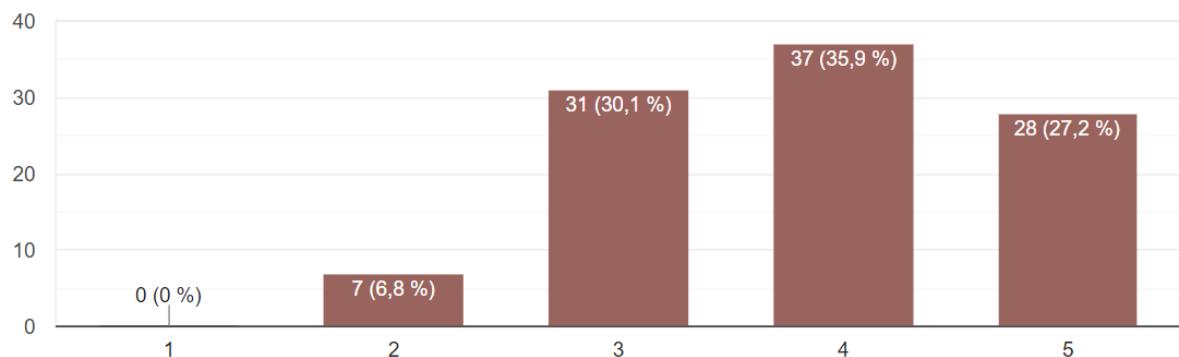
Najveći broj udruga od saveza očekuje pravovremene informacije, lobiranje i zagovaranje.

### **Suradnja udruga s državnom i lokalnom samoupravom**

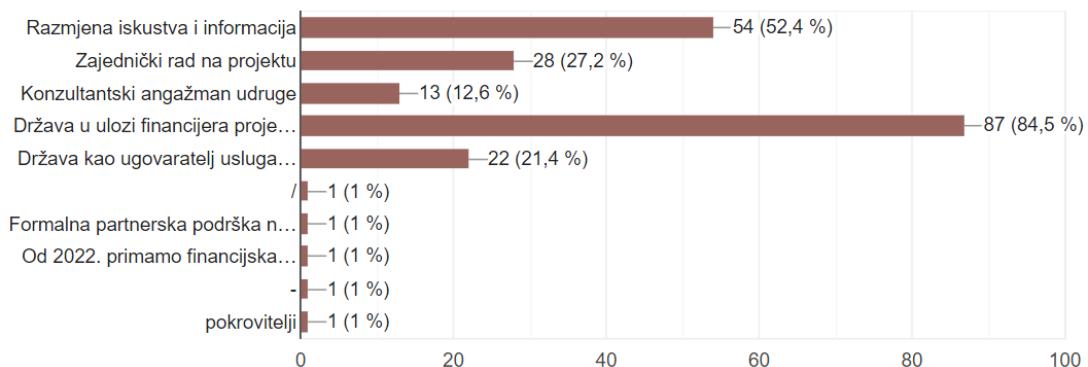
Većina udruga 35,9% ocijenilo je suradnju s lokalnom samoupravom vrlo dobrom.

Ocjenu dajte na skali od 1 "vrlo loša" do 5 "odlična"

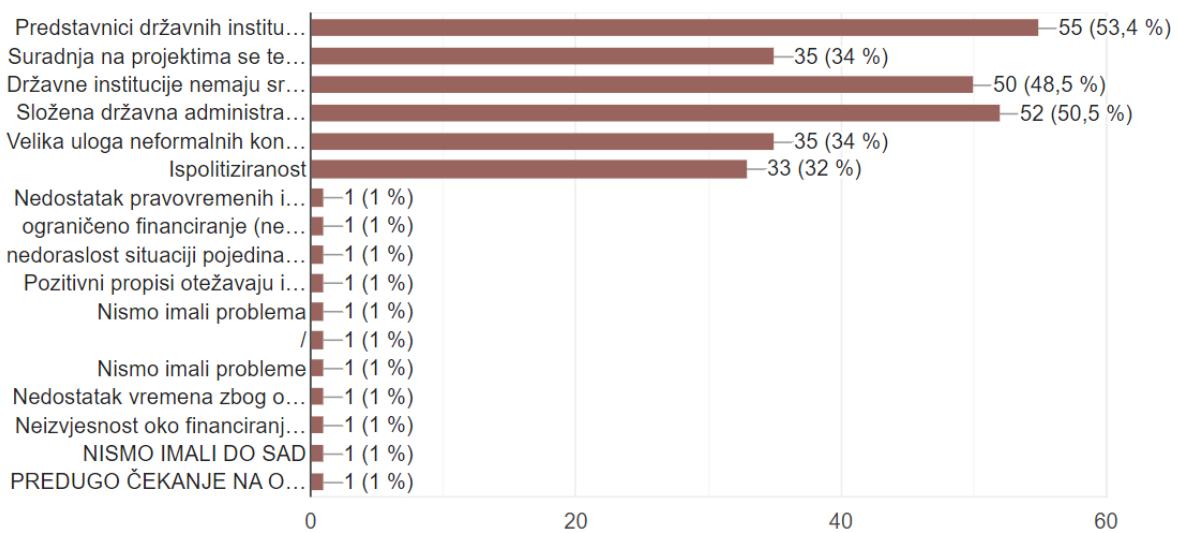
103 odgovora



Najčešći oblik suradnje s državnim institucijama udruge su imale kroz provedbu projekata i programa koje je država financirala. Takav oblik suradnje navodi 84,5% udruga.

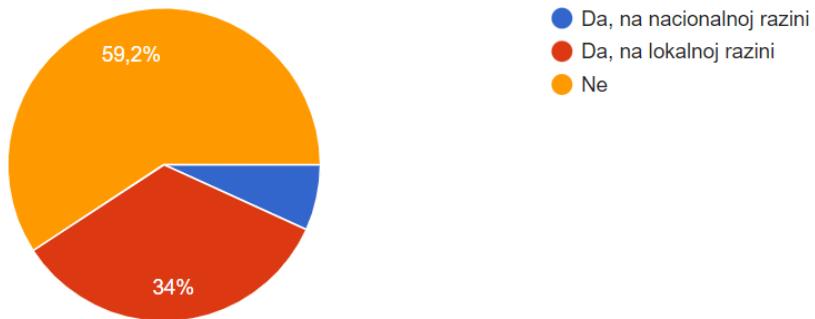


Kao najčešći problem s kojim su se suočavala u suradnji s državnim institucijama udruge navode složenu administraciju koja usporava proces razmjene informacija.



Većina udruga, 59,2% navodi da nema predstavnika koji sudjeluje u radu nekog savjetodavnog tijela na lokalnoj ili državnoj razini dok ih 34% navodi da imaju predstavnika koji sudjeluje na lokalnoj razini.

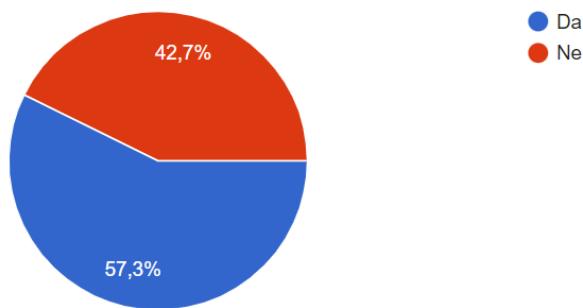
103 odgovora



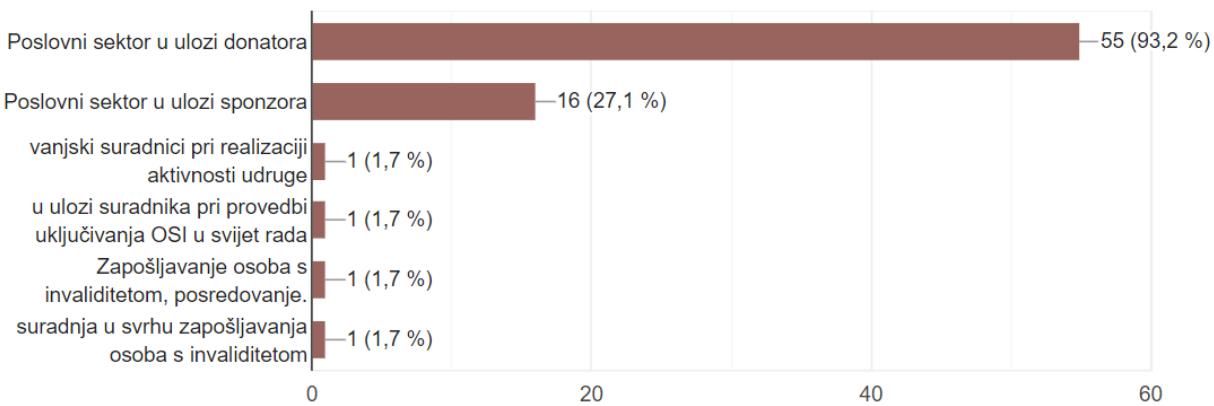
Predstavnici udruga sudjeluju u radu kao članovi Povjerenstva Vlade RH za osobe s invaliditetom, Savjeta pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, Povjerenstva za izradu zakona o osobnoj asistenciji, Povjerenstva za osobe s invaliditetom na lokalnim razinama. 32 udruge navode da sudjeluju povjerenstvima za osobe s invaliditetom na lokalnoj razini.

### **Suradnja udruga s privatnim sektorom**

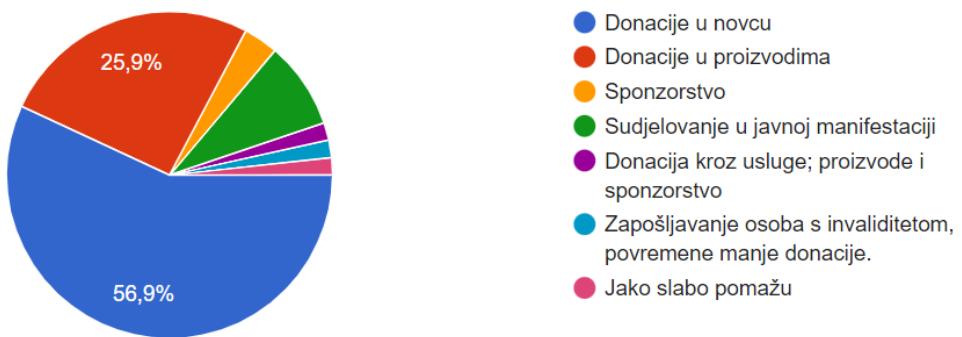
S privatnim sektorom do sada je surađivalo 57,3% udruga.



Suradnja s privatnim sektorom u većini udruga ostvarila se kroz dobivanje donacija od strane privatnog sektora. Za 93,2% udruga.

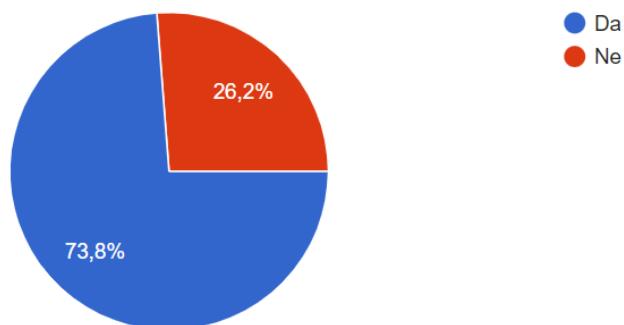


Privatni sektor najčešće udrugama pomaže donacijama u novcu navodi 56,9% udruga.

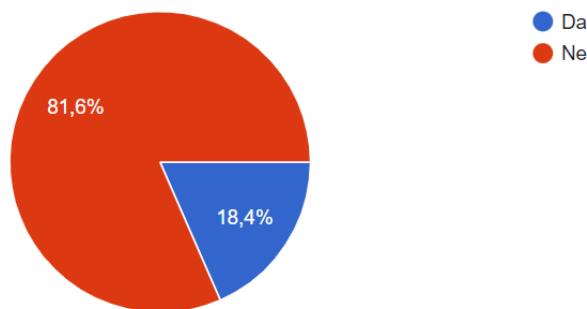


## Međunarodna i regionalna suradnja

Projekte koji se financiraju iz sredstava EU fondova provodilo je 73,8% udruga.



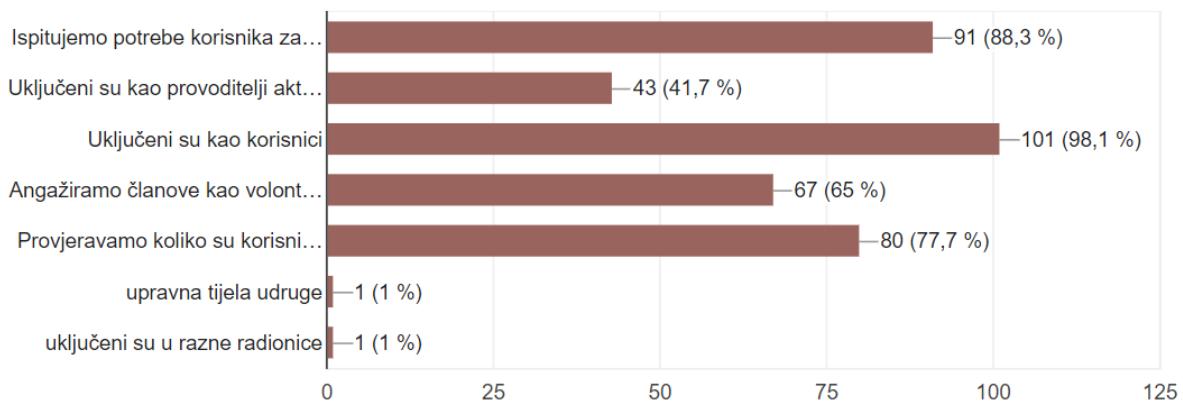
Većina udruga 81,6% do sada nije imala regionalne projekte/aktivnosti u kojima je surađivala s nekom udrugom iz susjednih zemalja.



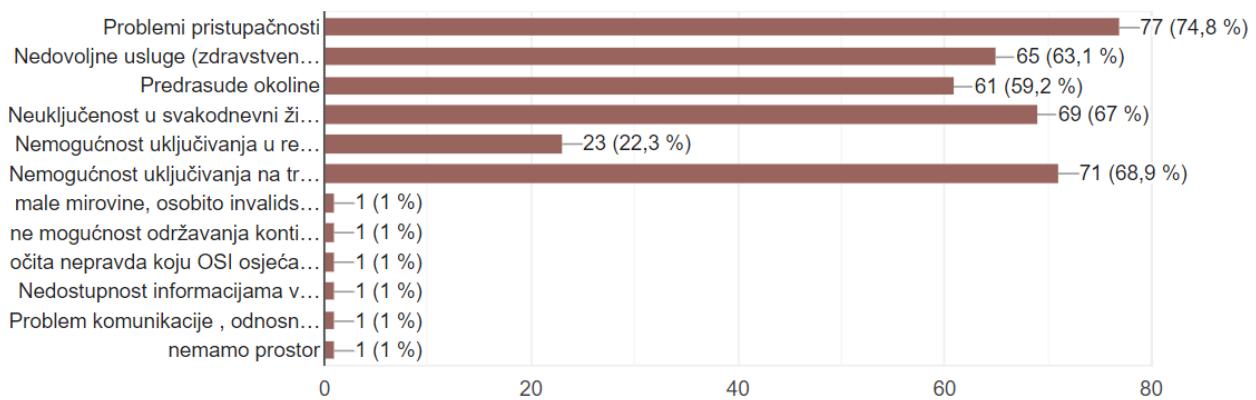
Udruge koje su uspostavile suradnju uglavnom su surađivale s udrugama iz Slovenije, Bosne i Hercegovine, Austrije, Italije, Njemačke, Litve, Sjeverne Makedonije, Slovačka, Češka, Španjolska, Mađarska, Srbija, Velika Britanija, Rumunjska, Latvija.

### Uključenost članova u rad udruga

Najveći broj udruga 98,1% uključuje članove u svoj rad kao korisnike. 88,3% udruga ispituje potrebe korisnika za planiranje aktivnosti.



Većina udruga, 74,8% kao prioritetni problem članova u sredini u kojoj djeluju navode problem pristupačnosti. Nemogućnost uključivanja na tržište rada sljedeći je prioritetni problem koji navodi 68,9% udruga.

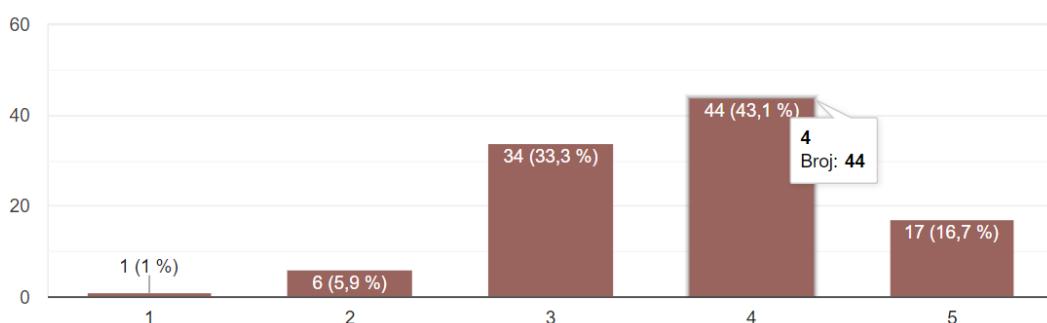


## Odnos javnosti prema udrugama

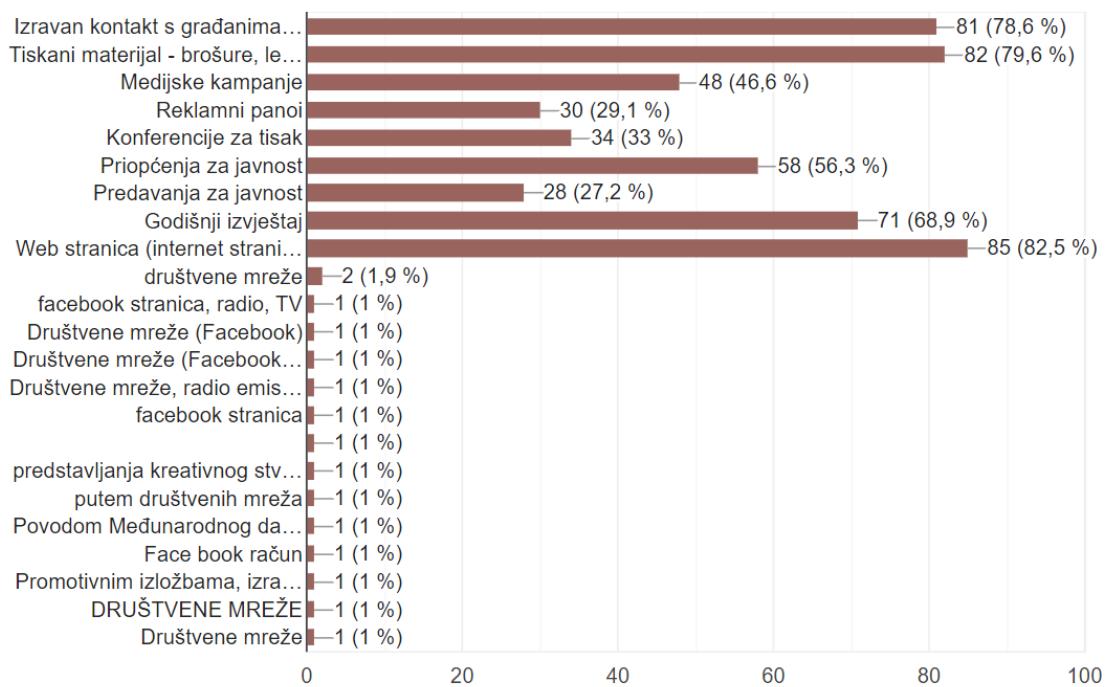
Većina udruga 43,1% ocjenjuje informiranost građana o djelovanju udruge u svojoj sredini vrlo informiranim dok ih 1% ocjenjuje nedovoljno informiranim.

*Ocjenu dajte na skali od 1 "vrlo neinformiran" do 5 "vrlo informirani"*

102 odgovora

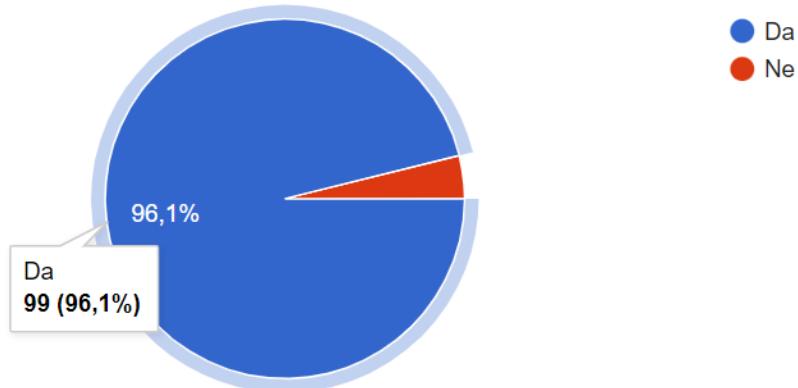


Najveći broj udruga 82,5% s javnošću komunicira putem web stranica.

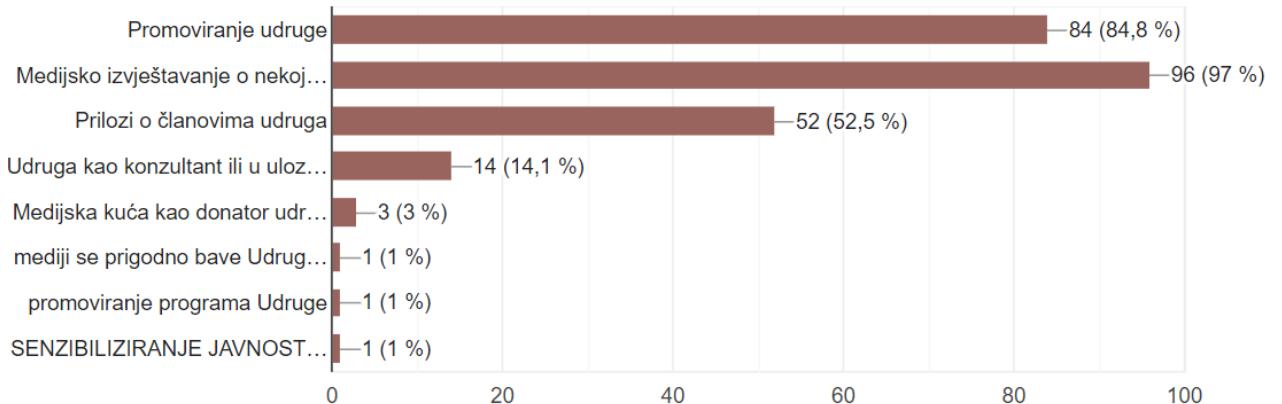


## Suradnja udruga s medijima

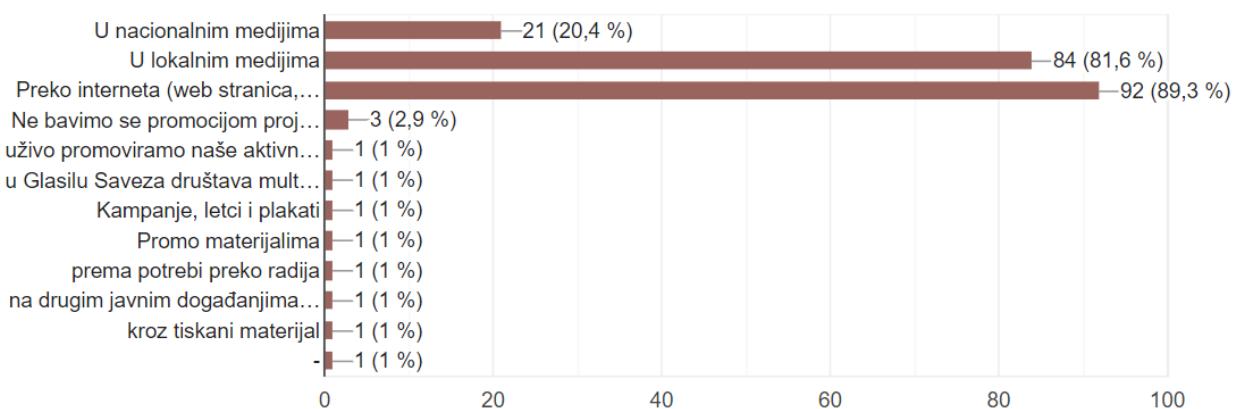
Suradnju s medijima dosada navodi 96,1% udruga.



Kao najčešći povod za suradnju s medijima 97% udruga navodi medijsko izvještavanje o aktivnostima udruge.



Najviše udruga 89,3% promovira programe i projekte preko interneta.

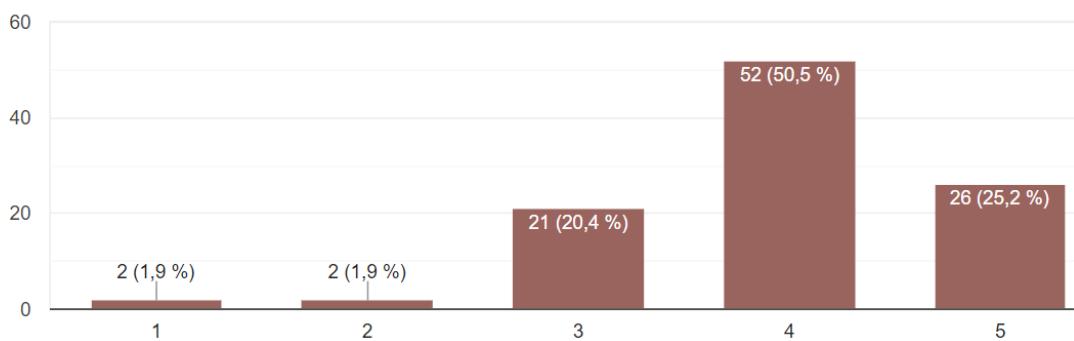


## Pravni i fiskalni regulatorni oblik

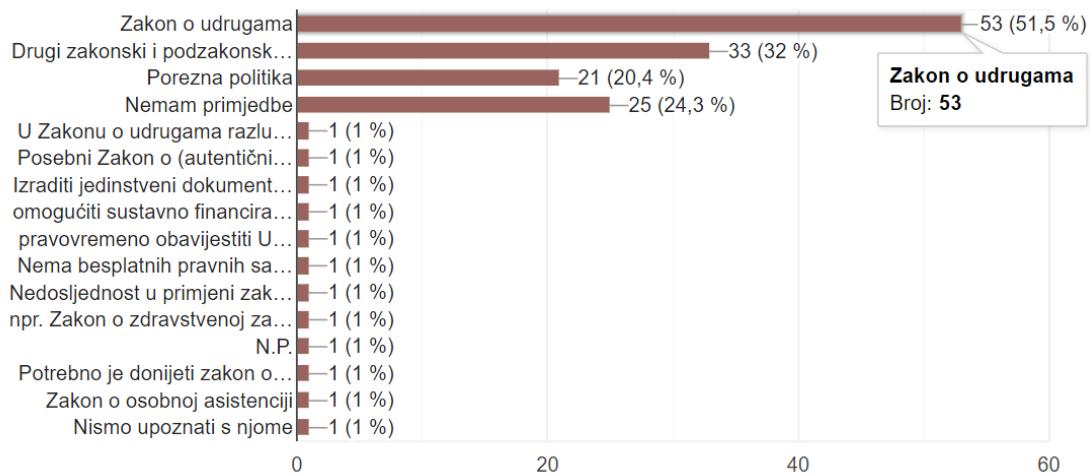
Većina udruga 50,5% upoznato je s pravnom regulativom koja se odnosi na rad udruga.

*Ocjenu dajte na skali od 1 "potpuno mi je nepoznata" do 5 "u potpunosti mi je poznata"*

103 odgovora



Potrebu za promjenom Zakona o udrugama kada je u pitanju pravna regulativa vidi većina udruga, 51,5%.



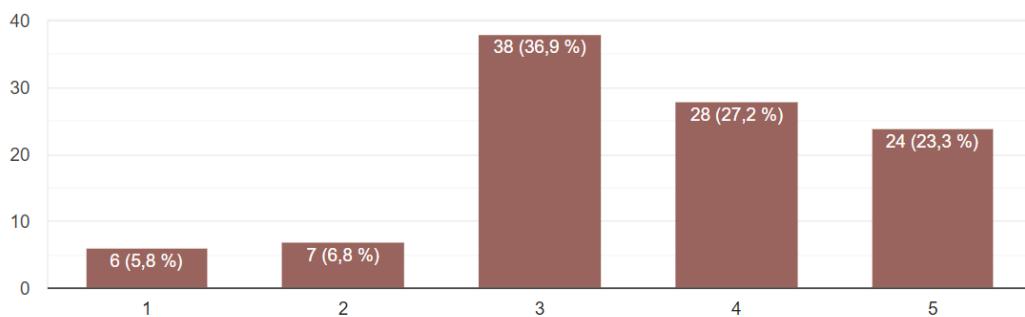
### U nastavku slijedi prikaz problema i njihov utjecaj na održivost udruga

Koliko su sljedeći problemi po Vašem mišljenju značajni za održivost Udruge?

Negativan stav javnosti i građana

Kopiraj

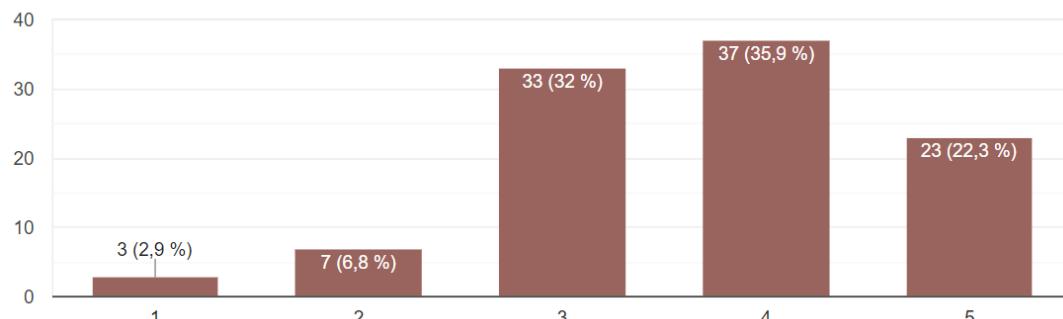
103 odgovora



Nerazvijenost društvene odgovornosti poslovnog sektora

Kopiraj

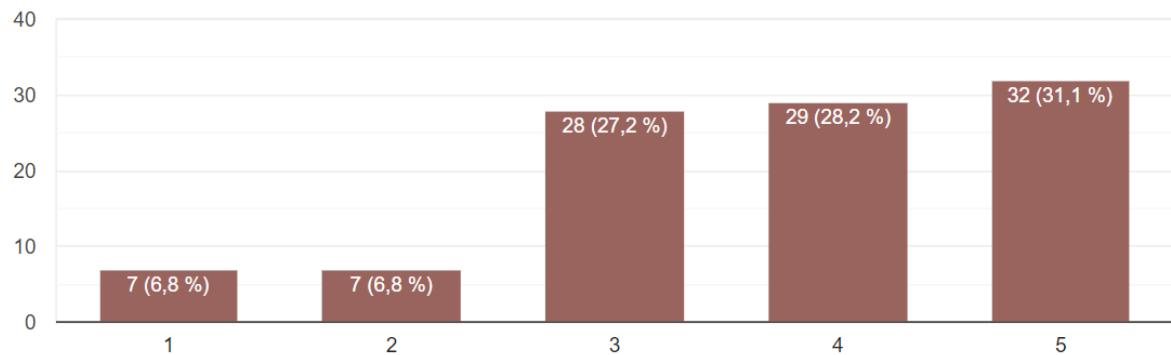
103 odgovora



### Pristup međunarodnim donacijama

 Kopiraj

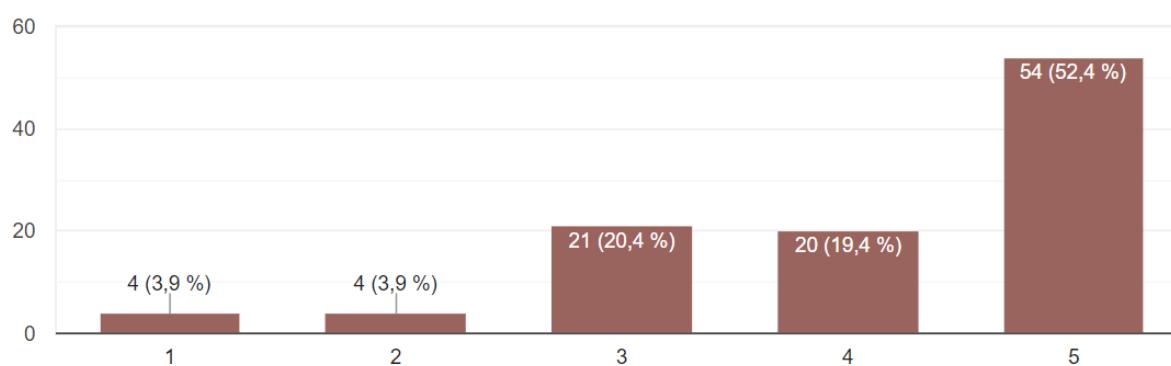
103 odgovora



### Nedostatak potpore od strane države

 Kopiraj

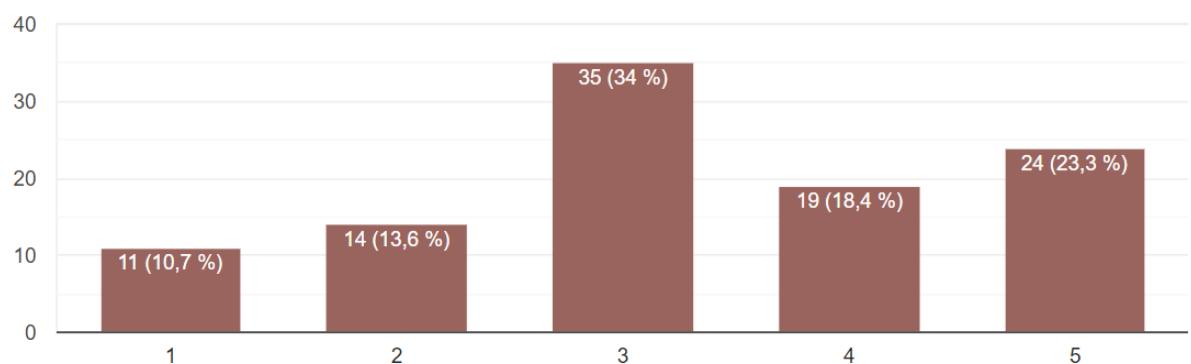
103 odgovora



### Loša suradnja s medijima

 Kopiraj

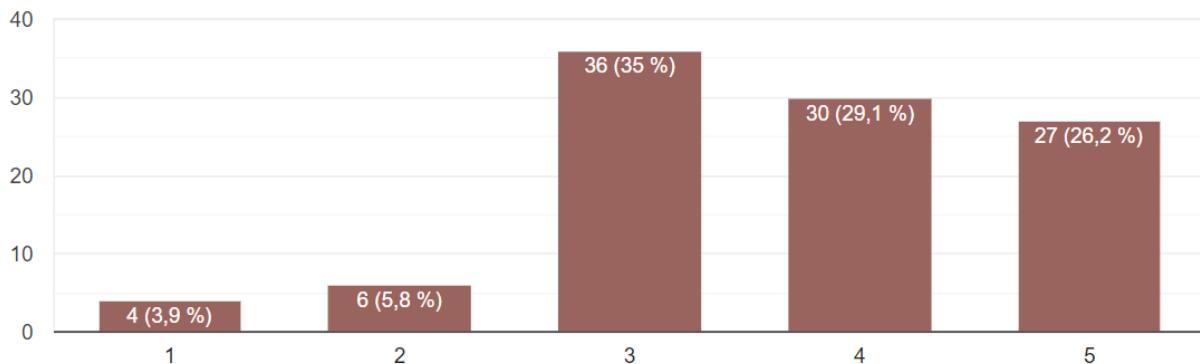
103 odgovora



### Nedovoljno razvijena suradnja među udrugama

 Kopiraj

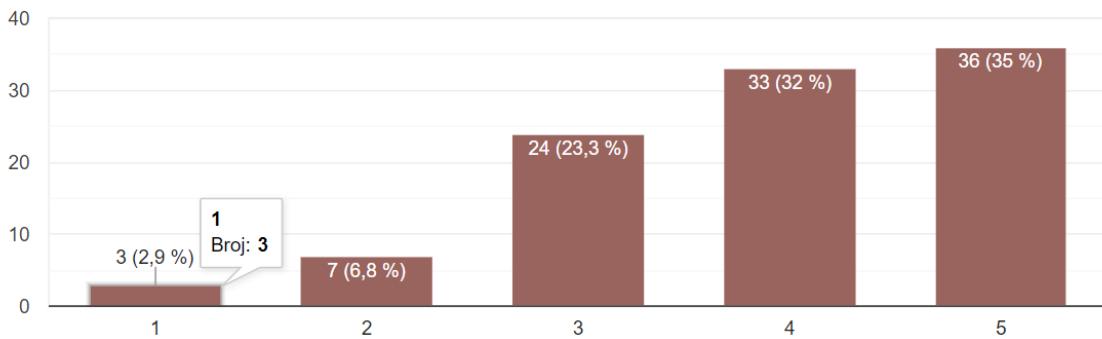
103 odgovora



### Nedovoljna suradnja s lokalnim vlastima

 Kopiraj

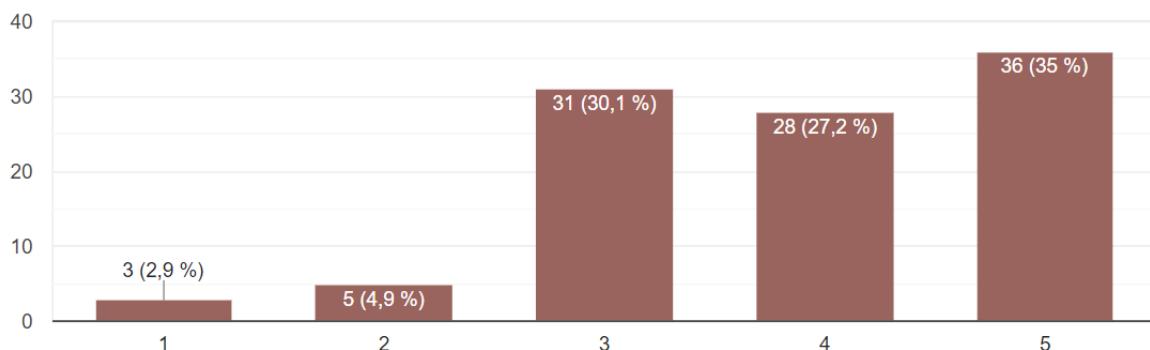
103 odgovora



### Nepoticanjan pravni okvir

 Kopiraj

103 odgovora



## Nerazvijenost građanske kulture

 Kopiraj

103 odgovora

